

Niños conectados: Una guía completa para garantizar la seguridad y el bienestar en línea



International Centre™
FOR MISSING & EXPLOITED CHILDREN

HEROES

Sobre ICMEC y HEROES

ICMEC

El Centro Internacional para Niños Desaparecidos y Explotados (ICMEC) es una Organización No Gubernamental internacional con sede en los EE. UU.

Visualizamos un mundo donde cada niña, niño y adolescente pueda crecer a salvo de la explotación, el abuso sexual o el riesgo de desaparecer.

Durante más de 25 años, hemos sido líderes en la identificación de brechas en las capacidades de la comunidad global para proteger a las personas menores de 18 años del secuestro, el abuso y la explotación sexual, y en reunir de manera experta a las personas, los recursos y las herramientas necesarias para cerrar esas brechas.

Nuestra misión es salvaguardar a las niñas, niños y adolescentes más vulnerables mediante:

- Impulsar la búsqueda mundial de niños desaparecidos,
- Defenderlos del abuso sexual alterando la economía y mecánica de explotación,
- Capacitar a profesionales de primera línea para prevenir y responder a los casos explotación.

Como organización, realizamos investigaciones y desarrollamos actividades de desarrollo de capacidades como capacitación en tecnología y creación de protocolos legales entre otros. Lo anterior, con el fin de apoyar a las partes interesadas nacionales e internacionales (gobiernos, fuerzas del orden, formuladores de políticas, educadores, profesionales médicos, ONG y muchos otros) a proteger mejor a las niñas, niños y adolescentes del abuso y explotación sexual y la desaparición.

HEROES

El número de personas, incluidas niñas, niños y adolescentes, que son víctimas de la trata de personas, de explotación y abuso sexual infantil (CSEA, por sus siglas en inglés) en todo el mundo continúa creciendo, a pesar del aumento de la atención y los recursos internacionales.

Además, la asistencia a las víctimas suele verse limitada por la falta de coordinación entre las partes interesadas. En este contexto, el proyecto HEROES (Nuevas estrategias para luchar contra la explotación sexual infantil y los delitos de trata de personas y proteger a sus víctimas), financiado con fondos europeos, explora cómo utilizar los últimos avances tecnológicos y nuevas estrategias para prevenir y combatir la CSEA y la trata de personas, investigar los delitos y proteger mejor a las víctimas. Este proyecto, desarrolla un enfoque ambicioso, interdisciplinario, internacional y centrado en las víctimas. Su objetivo es establecer una contribución coordinada con los organismos encargados de hacer cumplir la ley para abordar las necesidades específicas de las víctimas y brindarles protección.



Este proyecto ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizonte 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 101021801.

El contenido publicado aquí es responsabilidad exclusiva de los editores y no representa necesariamente las opiniones expresadas por la Comisión Europea o sus servicios.

El uso del masculino genérico para algunos de los términos de esta guía sólo hace referencia a la denominación de los cargos, y no pretende, en ningún caso, hacer referencia a los titulares de los mismos, ni presupone que las personas que los ocupan sean hombres.

Apoyando a niñas, niños y adolescentes a navegar seguros y felices en línea

Esta guía ha sido escrita para ayudar a los adultos que viven o trabajan directamente con niñas, niños y adolescentes (NNA) a apoyarlos a estar seguros y felices en línea.

LOS TEMAS INCLUIDOS EN ESTE RECURSO SON LOS SIGUIENTES:

- Los beneficios del internet,
- Las NNA en el centro de la seguridad en línea,
- Orientación para conversaciones constructivas,
- Abordaje de retos y desafíos, y
- Respuesta a las preocupaciones de seguridad.

Si usted es madre, padre o cuidador, educador, trabajador social, médico o profesional de la salud mental, agente de la ley o cualquier otro profesional, sabrá el papel fundamental que desempeña la tecnología y el Internet en la vida de niñas, niños y adolescentes. El internet es fundamental dentro de todas las esferas del crecimiento y es usado para la socialización, los juegos, la música, los vídeos y la realización de tareas escolares.

Si bien, el Internet y la tecnología brindan oportunidades increíbles, es importante considerar que existen riesgos.

Las empresas de tecnología y la industria privada también desempeñan un rol importante en este proceso. Es importante que las empresas sean conscientes de la edad de los usuarios que acceden a sus plataformas y que hagan todo lo posible para proteger a los NNA para disminuir el riesgo de que encuentren contenido inapropiado para su edad, que pueda ser dañino o peligroso.

Por esta razón, es fundamental educar a NNA para que identifiquen, comprendan e informen sobre este tipo de riesgos.

Aunque los límites de edad y verificación, los términos y condiciones del usuario y los servicios de moderación y presentación de informes son herramientas útiles, el riesgo en línea no se puede eliminar. Por lo tanto, la manera más efectiva de apoyar a cualquier niña, niño o adolescente en línea es a través de una comunicación abierta y honesta, educación sobre los riesgos en línea y por supuesto consejos para mantenerse seguros en línea.

Crear conversaciones regularmente sobre riesgos y oportunidades digitales puede traer grandes beneficios. En este proceso es fundamental dar la suficiente confianza y oportunidad para que niñas, niños y adolescentes puedan conversar libremente y desde una temprana edad con adultos que estén interesados. Esto permitirá que los adultos puedan apoyarles a contestar las preguntas que los aquejan e incluso una gran oportunidad para compartirles diferentes mensajes de seguridad en línea.

SECCIÓN 2

Iniciar por las oportunidades

Antes de hablar con niñas, niños y adolescentes sobre los riesgos en línea, es importante reconocer el rol positivo que las tecnologías juegan en su vida.



¿Qué oportunidades brinda el internet?

Las niñas, niños y adolescentes suelen resaltar la importancia de sus vidas en línea y las maravillosas oportunidades que el internet y la tecnología tienen para ofrecerles.

Hoy más que nunca, el internet es parte integral de la vida de NNA y ellos también se conectan en línea para encontrar y construir comunidades, formar conexiones con otros y desarrollar amistades fuertes y duraderas.

El internet provee a los adolescentes la oportunidad de contar con espacios donde pueden ser quienes realmente quieren ser, por medio de su vida en línea. Así mismo, ofrece oportunidades educativas y de entretenimiento donde niñas, niños y adolescentes pueden explorar diferentes perspectivas, aprender nuevas habilidades o investigar temas de su interés.

Consejos para ayudarles a reconocer lo positivo del internet.

1. Mostrar interés en las actividades que su hijo/a desarrolla en línea además de hablar sobre los riesgos y daños, puede hacer que este se sienta más confiado de contarle sobre su vida en línea.
2. Establecer tiempos y espacios para estas conversaciones en su vida diaria crea un espacio seguro para hablar sobre las experiencias positivas y negativas en línea de los adolescentes
3. Recuerde que las niñas, niños y adolescentes usan el internet de manera diferente a los adultos y que el uso que hagan de este puede verse influenciado por factores como las nuevas tendencias en línea, lo que hacen sus pares, su edad y ubicación.
4. Esté abierto a la idea de que su uso del internet cambiará con el tiempo y trate de mantenerse curioso y no juzgar el uso que hacen los niños de la tecnología. Cuantas más conversaciones tengas, menos confusos se parecerán estos cambios.
5. Al hablar con NNA sobre sus intereses en línea, es mejor evitar respuestas desdeñosas o frases que pueden ser vistas como críticas sobre las aplicaciones/juegos/tendencias en las que participan los adolescentes. Por ejemplo, frases como, 'sólo no entiendo todas estas nuevas aplicaciones', podría interpretarse como que usted no está interesado o no quiere escuchar acerca de las experiencias del adolescente.

Poniendo a las Niñas, Niños y Adolescentes centro del apoyo a la seguridad en línea

Dar a los jóvenes capacidad de acción y garantizar que se escuchen sus voces en relación con el mundo en línea no es sólo una buena práctica, también es su derecho.

Los derechos de los niños a nivel global

La Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño es el tratado con más compromisos en la historia, firmado por 195 países. La convención establece 54 artículos que explican los derechos del niño en todos los aspectos de su vida. En años recientes, la ONU ha dicho públicamente que todos los derechos de los niños aplican en el mundo digital. También han pedido que quienes trabajan para reducir los daños enfrentados en línea balanceen esto con la promoción de actividades beneficiosas y la priorización de las voces de los niños.

En línea y fuera de línea, todos los niños tienen derecho a protección contra daños, discriminación, explotación o abuso, incluyendo la explotación y el abuso sexual. Cualquier persona en una posición cercana a los niños tiene el deber de defender y proteger estos derechos. Los niños también tienen derecho a descansar y jugar utilizando servicios que sean seguros y apropiados para su edad y que esos servicios los protejan de la violencia y el abuso en todas sus formas.

Escuchar las voces de las niñas, niños y adolescentes.

Los niños tienen derecho a opinar en todos los asuntos que les afectan y que sus opiniones sean tomadas en cuenta. Escuchar las voces, ideas, experiencias e inquietudes de niñas, niños y adolescentes (NNA) es fundamental.

Las conversaciones honestas con NNA sobre sus experiencias en línea son extremadamente valiosas en protegerlos de posibles daños o abusos, así como para respetar su derecho a expresar sus sentimientos e ideas. Al escuchar a los adolescentes,

podemos crear un espacio seguro que los aliente a plantear cualquier inquietud que puedan tener.

Mantener un diálogo regular y abierto con los adolescentes también puede ayudar a asegurar que su apoyo a la seguridad en línea sea relevante a sus necesidades e intereses y esté lo más actualizado posible.

¿Trabaja usted en educación?

Si su entorno está proveyendo educación sobre seguridad en línea para NNA, asegúrese que las sesiones sean interactivas, atractivas y ofrezcan oportunidades para que los NNA usen sus voces y expresen sus ideas. También es útil ofrecerles oportunidades para brindar comentarios sobre lo que les enseñaron y que tan útil, relevante y atractivo lo encontraron.

Utilizar las ideas y comentarios de los niños y adolescentes para informar sobre sus actividades futuras y dejar claro cómo lo ha hecho,

puede ayudar a los niños a sentir que sus voces son valoradas y que sus ideas y puntos de vista tienen un impacto directo.

Esto, también ayuda a garantizar que las lecciones sean consistentemente útiles y relevantes y puede ayudar a crear un ambiente seguro y de apoyo para la comunicación. Esto, a su vez, puede ayudar a que los adolescentes tengan mayor confianza para presentarse y compartir cualquier inquietud que puedan tener sobre sus experiencias en línea.



¿Cómo las experiencias de niños y jóvenes pueden informar su trabajo?

Cualquiera que sea su rol, la voz de los adolescentes se puede utilizar de varias maneras para informar su trabajo y aumentar su impacto y calidad. En las escuelas, muchos optan por elegir a NNA como consejeros escolares, prefectos u otros líderes estudiantiles. Estos roles son un excelente punto de partida para cualquiera que busque utilizar las voces de niñas, niños y adolescentes para informar su práctica.

POR EJEMPLO,

antes de desarrollar y lanzar un grupo de trabajo sobre seguridad en línea, una escuela optó por que los consejeros estudiantiles organizaran debates en sus clases. Estos debates brindaron a los NNA un espacio para expresar sus preocupaciones sobre la seguridad en línea, así como sus ideas sobre lo que los involucraría en las acciones. A cada consejero estudiantil se le dio la oportunidad de transmitir las ideas clave a los otros a quienes luego se les dio tiempo para incorporarlas en su planificación. Luego, este proceso se repitió al final del grupo de trabajo, con el objetivo de explorar que tan impactantes y atractivas fueron las lecciones aprendidas.

Hablando con los adolescentes sobre el uso de internet

Hablar periódicamente con los adolescentes sobre el uso de la tecnología y animarlos a compartir sus experiencias es clave en ayudar a protegerlos.

Internet desempeña un rol importante en las vidas de NNA y es parte integral de su desarrollo social a medida que crecen. Ya no tiene sentido distinguir entre la “vida en línea” y la “vida real”, porque la introducción de un niño al internet comienza desde el momento en que tiene edad suficiente para sostener un dispositivo conectado.

Cualquiera que sea su nivel de conocimiento o confianza, estos cinco consejos e iniciadores de conversación lo ayudarán a iniciar, administrar y mantener un diálogo abierto y honesto con los niños sobre estar en línea y lo le permitirán ayudarlos a usar la tecnología de manera segura y positiva.

¿Puedes mostrarme cómo...?

¡Me encantaría saber qué cosas te gusta hacer en línea y por qué!

1. SEA POSITIVO Y DE MENTE ABIERTA ACERCA DEL INTERNET

Es importante reconocer las oportunidades emocionantes que la conexión en línea puede ofrecer a los NNA. Aunque los niños que usted cuida, o con los que trabaja, pueden usar el internet de manera diferente, sus experiencias siguen siendo significativas. Si un niño menciona algo de lo que usted no ha oído, pídale que se lo muestre o le explique con más detalle, o haga su propia investigación al respecto. Trate de mantener amplias las conversaciones sobre el internet y valore las opiniones de los niños cuando hablen sobre lo que les gusta hacer.

¿Puedo jugar este juego contigo?

¿Con quién puedes hablar en este juego?

2. HABLE A TIEMPO Y CON FRECUENCIA

La forma más efectiva de abordar cualquier problema en línea es hacer que las conversaciones sobre el internet formen parte de la rutina diaria. Hablar abiertamente sobre la vida en línea desde una edad temprana puede ser un puente útil para compartir mensajes de seguridad y abordar conversaciones más difíciles más adelante; también le muestra a su hijo que usted es alguien que conoce el internet y puede ayudarlo.

Antes de que uses la tableta hoy, ¿puedes recordarme lo que acordamos sobre dónde podrías ir a busca de ayuda?

¿Cuál es tu forma favorita de comunicarte con amigos en línea?

¿Alguno de tus amigos
ha experimentado ____
alguna vez en línea?

Me gustaría hablar contigo
sobre ____, pero primero,
¿qué piensas al respecto?

Si alguien que
conoces necesita
ayuda con algo
en línea, ¿qué
haces?

3. CREE UN ESPACIO SEGURO PARA LAS CONVERSACIONES

Busque oportunidades para hablar juntos. A veces, hablar cara a cara puede sentirse difícil, entonces es importante, por ejemplo, hablar juntos cuando salen a caminar, cuando viajan o mientras realizan una actividad juntos. Estas son opciones que pueden hacerlo más fácil. El entorno también debe ser adecuado; libre de distracciones no deseadas, para que todos los involucrados puedan concentrarse plenamente y sepan que están siendo escuchados.

Recuérdle al niño frecuentemente que puede hablar con usted sobre cualquier cosa, sin importar que tan difícil sea, y que no será juzgado ni culpado. Es posible que un niño no esté listo para compartir algo de inmediato, así que muéstrole que está ahí para escucharlo cuando esté listo, sin presionarlo para hablar, o bríndele formas alternativas de comunicarse, por ejemplo, escribiéndole. Hablar sobre algún tema desde el punto de vista de su grupo de pares también puede ser útil, así no comparten experiencias de primera mano.

¿Qué configuraciones tiene esta aplicación que podrías usar como soporte?

4. MANTENGA LO RELEVANTE

Como vayan creciendo, los niños usarán la tecnología diferentemente a cuando se conectaron por primera vez. Su conocimiento y comprensión también crecerán, al igual que los desafíos que puedan enfrentar en el internet. Para tener una idea de cuánto saben y qué apoyo aún necesitan, haga preguntas abiertas para permitir que su hijo dirija las conversaciones que tenga. Existen formas adecuadas de abordar todos los temas de seguridad en línea con diferentes edades. Por ejemplo, con un adolescente, se puede hablar de imágenes desnudas en conversaciones más amplias sobre el consentimiento y las relaciones saludables. Para los niños más pequeños, podría discutir qué tipos de imágenes se pueden compartir en línea y qué partes de nuestro cuerpo son privadas.

¿Cuál es el mejor consejo de seguridad en línea que te han dado?
¿Puedes darme algunos consejos?

¿Hay algo que cambiarías en Internet?

¿Por qué crees que es útil tener restricciones de contenido (controles parentales) en los dispositivos móviles?

¿Qué información se puede compartir en línea y por qué?

¿Sabes cómo bloquear y reportar en las aplicaciones que utilizas?

5. SEA PROACTIVO

Trabajar juntos para crear un acuerdo que describa cómo se utilizarán el internet y la tecnología dentro de la familia o dentro de un entorno educativo es una forma útil de establecer expectativas y límites claros. Podría incluir el tiempo que está permitido pasar en línea; con quién pueden comunicarse sus hijos; aplicaciones y juegos apropiados; y por qué las herramientas de seguridad son útiles para bloquear y denunciar contenido inapropiado. Pregúntele al niño qué haría si algo saliera mal en línea y necesitara ayuda, y refuerce la importancia de informarle a un adulto tan pronto como suceda algo que lo haga sentir molesto, preocupado o incómodo de alguna manera.

Definiciones de palabras y frases clave relacionadas con el riesgo en línea

Cuando hablamos sobre los riesgos y daños en línea con NNA o con otros adultos, es importante utilizar un lenguaje y una terminología claramente definidos.

NIÑO(A)/NIÑOS(AS) Y ADOLESCENTES (NNA)

Cualquier persona menor de dieciocho años.

ABUSO SEXUAL INFANTIL

El abuso sexual infantil es una categoría amplia que define el daño causado a una NNA al obligarlo o coaccionarlo a participar en actividades sexuales, ya sea que sepan o no lo que está sucediendo.

MATERIAL DE ABUSO SEXUAL INFANTIL

Esto se refiere al material que representa y/o documenta actos que son sexualmente abusivos y/o de un explotador hacia un niño. Debe evitarse el término “pornografía infantil”, ya que puede implicar consentimiento y endilgar la responsabilidad indebidamente.

EXPLOTACIÓN SEXUAL INFANTIL

Una forma de abuso sexual infantil en la que una persona se aprovecha de un desequilibrio de poder para coaccionar o acicalar a un niño para que participe en actividades sexuales de cualquier tipo. Las tácticas coercitivas pueden incluir ofrecer regalos o dinero, pretender ser un compañero, amigo y/o novio/novia y amenazar con compartir imágenes del niño. El término “prostitución infantil” no es aceptable debido a las posibles implicaciones de que el niño de alguna manera esté voluntariamente involucrado, sea cómplice o sea culpable de su abuso. Además, la “prostitución” es legal en algunos países, mientras que la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes es un delito.

CONSENTIMIENTO

Acuerdo para hacer algo o permiso para que algo suceda. El consentimiento es necesario en muchas situaciones, no sólo en situaciones de naturaleza sexual. Por ejemplo, debe solicitar consentimiento antes de publicar una foto de alguien en línea o agregarlo a un chat grupal.

COERCIÓN/CONTROL COERCITIVO

La práctica de persuadir o manipular a alguien para que haga algo con el uso de la fuerza o amenazas. El control coercitivo es un acto o un patrón de actos de agresión, amenazas, humillación e intimidación u otro abuso que se utiliza para dañar, castigar o asustar a una víctima.

FILTRADO

Un filtro del internet es un tipo de software que determina qué contenido estará disponible para el usuario o qué estará restringido o bloqueado.

GROOMING

“Grooming/grooming en línea” se refiere al proceso de establecer/construir una relación con un niño, ya sea en persona o por el uso de Internet u otras tecnologías digitales, para facilitar el contacto sexual en línea o fuera de línea con ese niño.

COMPORTAMIENTO SEXUAL DAÑINO

Este es un comportamiento sexual inapropiado para el desarrollo mostrado por NNA que es dañino o abusivo. El abuso sexual entre niños es una forma de comportamiento sexual dañino.

ABUSO BASADO EN IMÁGENES/COMPARTIR IMÁGENES NO CONSENTIDAS

Una forma de acoso sexual en línea que se refiere a fotos o videos de desnudos, parcialmente desnudos o sexualmente explícitos que son tomadas y/o son compartidas sin el consentimiento de alguien.

DAÑO EN LÍNEA

El daño en línea es cualquier comportamiento que pueda dañar a una persona física o emocionalmente y que ocurre en cualquier plataforma digital.

ACOSO SEXUAL EN LÍNEA

Cualquier comportamiento sexual no deseado, realizado en cualquier plataforma digital, que pueda hacer que una persona se sienta intimidada, amenazada, humillada o discriminada. Se reconoce como una forma de violencia sexual.

CONTROLES PARENTALES

Configuraciones que se pueden aplicar a dispositivos o servicios individuales que permiten o restringen el contenido que puede ser accedido para garantizar que el contenido sea apropiado para la edad.

SEXTING O SEXTEO

El sexting se ha definido como la autoproducción de imágenes sexuales o como el intercambio de mensajes o imágenes sexuales. Es importante señalar que es común que lo hagan algunos adolescentes con consentimiento, aunque existen formas de sexting no deseado, por ejemplo, imágenes que se han tomado, compartido, enviado o recibido sin consentimiento.

SOBREVIVIENTE

Una persona que ha sido lastimada, perjudicada o lesionada debido a un delito, accidente u otro evento o acción o que ha sufrido debido a las acciones de otra persona. Aquellos que han experimentado un evento traumático pueden preferir usar el término sobreviviente en lugar de víctima (a continuación), debido a las connotaciones positivas de resiliencia que evoca.

VÍCTIMA

Alguien que ha sufrido a causa de las acciones o creencias de otra persona o como resultado de circunstancias desagradables o traumáticas.

CULPAR A LA VÍCTIMA

Cualquier lenguaje o comportamiento que implique (intencionalmente o no) que la víctima de abuso o daño es total o parcialmente responsable de su experiencia.


Las Directrices de Luxemburgo han informado estas definiciones.



SECCIÓN 6

Encontrar las palabras

Hablar sobre la vida en línea es genial, pero puede ser difícil encontrar las palabras adecuadas, especialmente cuando los adolescentes pueden tener su propia jerga y terminología.



Lenguaje infantil y juvenil

Los NNA suelen tener sus propias expresiones, modismos y terminología que utilizan a lo largo de sus vidas, incluso para hablar y describir sus actividades en línea. La forma y el contenido de estas comunicaciones pueden depender de varios factores, incluyendo las tendencias en línea, la ubicación, el grupo de edad e intereses más amplios.

Debido a la naturaleza cambiante del lenguaje de los NNA, los intentos por definir la terminología clave quedan desactualizados rápidamente después de ser escritos. Las conversaciones periódicas con un niño o un adolescente pueden ayudar a comprender su idioma más claramente y, a veces, todo lo que se necesita es preguntar qué significa un término.

Comunicación clara sobre los riesgos y daños en línea

El lenguaje que utilizamos cambia todo el tiempo, especialmente cuando hablamos de un mundo en línea que está en constante evolución. Al hablar sobre los riesgos y daños en línea con cualquier persona (adultos o niños), es importante utilizar un lenguaje y una terminología comprensible y respetuosa que promueve el diálogo y evita juicios.

Usar el lenguaje correcto, y ser capaz de explicar por qué es importante, también demuestra que conoce y comprende bien el tema y, por lo tanto, está en una buena posición para brindar ayuda y asesoramiento. Sin embargo, simplemente tener esas conversaciones y permitir que se lleven a cabo es de vital importancia.



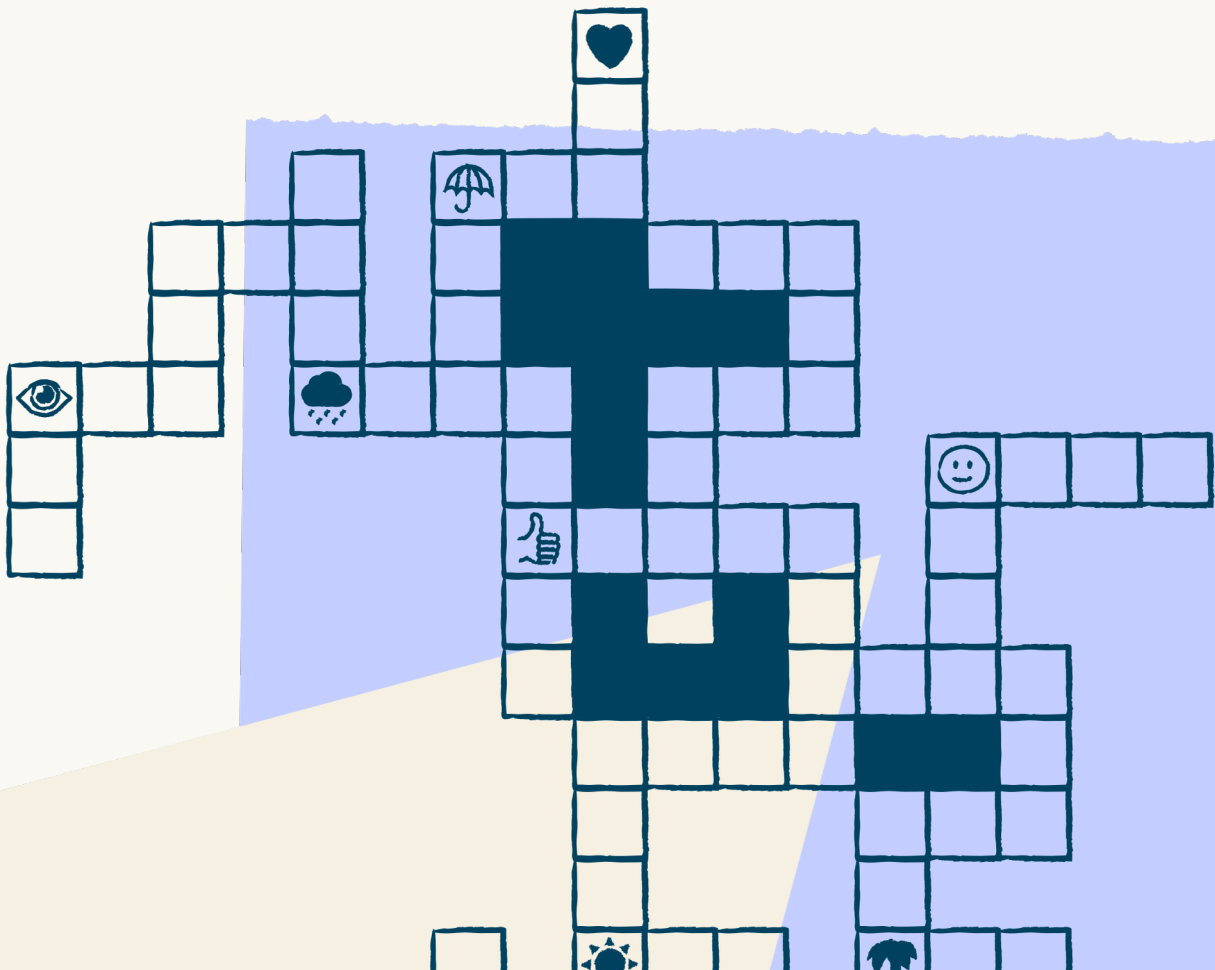
POR EJEMPLO

Por ejemplo, a veces se utiliza "pornografía infantil" para describir material de abuso sexual infantil. La pornografía infantil no es un término aceptable, y el uso de ese lenguaje actúa para legitimar imágenes que no son pornografía; más bien, son registros permanentes de niños siendo explotados y abusados sexualmente y, como tal, deben ser referidos como material de abuso sexual infantil, para reflejar la gravedad de la infracción cometida.

Para obtener más información sobre la terminología recomendada, consulte la página 16.

Consejos para encontrar las palabras adecuadas

- Si no está seguro de si un NNA está familiarizado con el tema del que desea hablar, puede ser útil comenzar preguntándole cómo lo describe. Por ejemplo, mientras un adulto podría hablar de “sexting”, un adolescente podría entenderlo como “enviar desnudos”.
- Utilice un lenguaje apropiado para su edad. Al hablar con niños más pequeños sobre los riesgos y daños en línea, inicialmente puede ser útil hablar sobre el tema en lugar de nombrarlo, ya que esto podría asustarlos. Por ejemplo, en lugar de hablar sobre los riesgos del “grooming”, una conversación más apropiada para la edad sería discutir en quién confiamos y cómo sabemos en quién confiar.
- Como vayan creciendo los niños, utilizar una terminología más específica puede ser útil y apropiado. En casos de acoso en línea, puede resultar útil ayudar a los NNA a ser específicos en su lenguaje. Por ejemplo si el acoso en línea se convierte en acoso sexual en línea.
- Evite la jerga o los términos muy técnicos en la conversación sin aclarar exactamente qué comportamiento o riesgo está describiendo.





En el caso de que un NNA utilice terminología que pueda resultar problemática, usted debe:

- Tomarse el tiempo para investigar el lenguaje apropiado para utilizar y el razonamiento detrás de su importancia, para que su propia comprensión esté actualizada.
- Evitar mostrar enojo, desaprobación o juicio. En lugar de ello, utilice la situación como una oportunidad para una conversación abierta y constructiva.
- Explicar claramente por qué es importante utilizar un término en lugar de otro. Por ejemplo, "Usamos ___ porque el término ___ podría significar ___".
- Acercarse a los NNA con preguntas abiertas como: "¿Cuáles crees que son las diferencias entre los dos términos?" o "¿Cómo podría hacer sentir a alguien el uso de un término sobre otro?"
- Ser consciente del contexto de la situación. Algunos términos, como "víctima" y "sobreviviente", pueden ser personales para cada persona. Si está hablando con una víctima o un sobreviviente, intente preguntarle con sensibilidad qué término prefiere usar. Luego, asegúrese de usar este término en el futuro y asegúrese de que otros hagan lo mismo.
- Recordar que animar a los adolescentes a utilizar la terminología correcta para nombrar los genitales, desde la edad más temprana posible puede ayudar a evitar confusiones y malentendidos en el caso de abuso sexual infantil.



SECCIÓN 7

Abordar temas difíciles

Para garantizar que los NNA estén informados y preparados para los riesgos que puedan experimentar, es importante tener conversaciones sobre temas difíciles.

Como vayan creciendo los niños, es natural querer más libertad y privacidad en línea. Llegará un momento en el que utilizarán el internet de manera autónoma diariamente y esta independencia será una parte natural de su desarrollo. Así mismo, los adultos pueden planificar conversaciones difíciles, pero en ocasiones pueden ser necesarias antes de lo anticipado, por ejemplo, si un niño es expuesto inadvertidamente a daños en línea que no comprende.

Discutir temas difíciles puede parecer un poco desalentador, pero es importante recordar que los adolescentes necesitan apoyo y orientación en todas las áreas de la vida, especialmente cuando se trata de temas sensibles.

Si necesita hablar de algo difícil con una NNA, intente:

- Planificar lo que quiere decir con anticipación y buscar apoyo e información si es necesario para sentirse preparado.
- Elegir un momento en el que no haya otras distracciones y no tenga prisa por ganar tiempo, en un entorno que el niño sienta seguro.
- Considerar la mejor aproximación para el niño. Es posible que desee explicar directamente las inquietudes que llevaron a la conversación o que sienta que hacer algunas preguntas más amplias y abiertas es más adecuado en primera instancia.
- Reconocer que es posible que no se sientan preparados para hablar de inmediato o que puede haber alguien más con quien se sienta más cómodo hablando. Si es posible, busque una manera de facilitar las siguientes conversaciones.
- En algunos casos, es posible que el niño prefiera comunicarse de manera diferente, por ejemplo, escribir sus respuestas en lugar de verbalizarlas.
- Darle tiempo al niño para procesar lo que usted está diciendo y compartir sus pensamientos, sin interrupciones ni culpas. Si es un profesional, trate de minimizar la toma de notas y maximizar la escucha activa (mantenga el contacto visual si es culturalmente apropiado, asienta, etc.). Escuche atentamente cualquier confusión o inquietud.
- Asegurar que siempre está ahí para ayudar y que, incluso si no sabe las respuestas, pueden encontrarlas juntos.
- Obtener apoyo rápidamente si lo necesitan. Esto puede ser de familiares, amigos, la escuela u otras agencias.

SECCIÓN 8

Reconocer signos de abuso en línea

Identificar tempranamente los signos de abuso y tomar medidas es importante para proteger a los NNA.

El abuso en línea se puede clasificar como cualquier tipo de contacto dañino que ocurre en el internet. Puede ocurrir en cualquier dispositivo conectado y en cualquier plataforma, por ejemplo, redes sociales, chats en línea, chat de voz en juegos, comentarios en sitios de transmisión en vivo, aplicaciones de mensajes de texto y mensajes, correo electrónico y mensajes privados. Los NNA pueden correr el riesgo de sufrir abusos en línea por parte de personas que ya conocen fuera de línea, así como de aquellos que solo conocen en línea.

Los NNA pueden sufrir varios tipos de abuso en línea, incluido el acoso, el abuso emocional, el acoso sexual en línea, la explotación o la coerción y el odio en línea.

Estos incidentes también pueden ser en conjunción con abuso físico, emocional o sexual que ocurre fuera de línea, como el acoso o una relación abusiva.

Los NNA también pueden ser acicalados o preparados en línea. Este es un proceso de manipulación para desarrollar una relación con un niño, con la intención de explotarlo y causarle daño. El daño causado por el acoso puede ser el abuso y la explotación sexual, tanto en persona como en línea, para obtener imágenes y vídeos sexualmente explícitos del niño, incluidos aquellos tomados por el mismo. Las técnicas de preparación también podrían utilizarse para radicalizar a alguien u obtener información financiera del niño o de su familia.

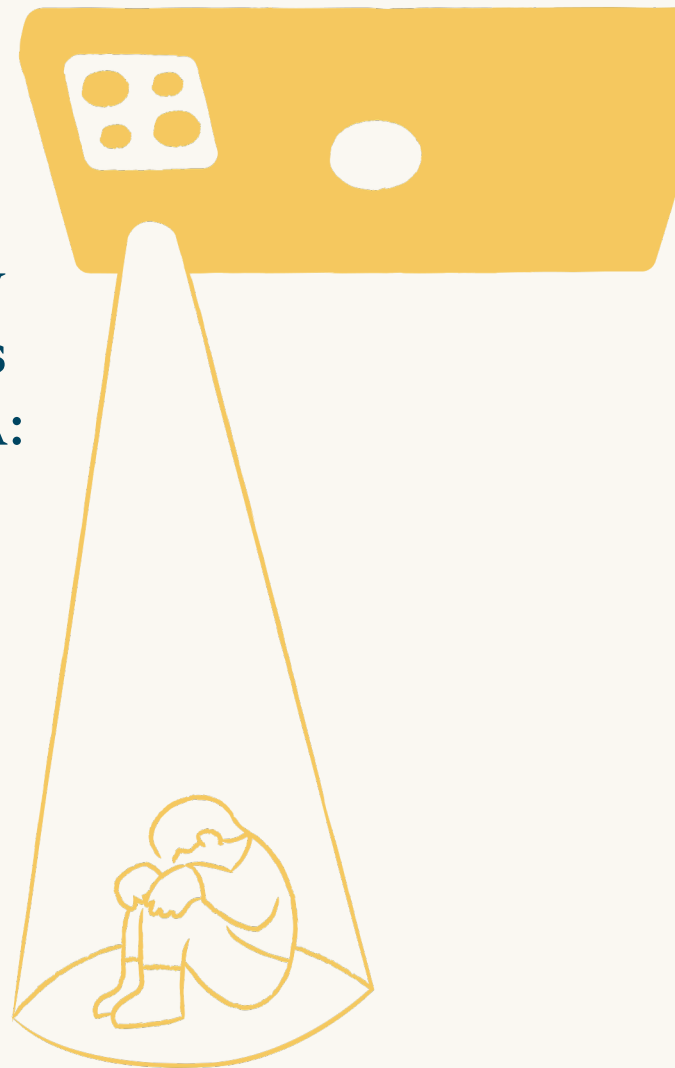


Hay ciertas señales de advertencia a las que hay que prestar atención y que pueden indicar que un niño está sufriendo abuso u otras dificultades en línea. Por ejemplo, el niño podría:

- Realizar cambios en su uso de Internet, por ejemplo, comienza a pasar mucho más o mucho menos tiempo en línea de lo habitual.
- Querer dejar de usar aplicaciones y servicios o de participar en actividades fuera de línea que antes disfrutaba.
- Mostrar cambios inexplicables en su comportamiento, como volverse retraídos, distantes, molestos o enojados después de conectarse o usar sus dispositivos.
- Volverse más reservado sobre sus actividades en línea; por ejemplo, no querer compartir información sobre con quién están hablando y qué están haciendo en línea, y aislarse (cerrando la puerta o saliendo de la habitación) para usar sus dispositivos.
- Mencionar nombres de amigos, contactos o seguidores que no conoce o no estar dispuesto a hablar sobre quiénes son.
- Empezar a hablar sobre temas más adultos, demuestre comportamientos o utilice un lenguaje que no sea apropiado para su edad.
- Tener regalos, créditos o dinero inexplicables para gastar en línea.

Los efectos del abuso en línea y fuera de línea son muy variados y pueden provocar que un NNA:

- Experimente problemas para dormir, incluso tener pesadillas
- Esté extremadamente cansado y tenga dificultades para concentrarse
- Muestre problemas de conducta o se atrase en la escuela.
- Se vuelva socialmente retraído
- Sea más emocional o experimente arrebatos inusuales de enojo
- Cuide menos de su apariencia o presentación
- Se sienta ansioso, deprimido o experimente ataques de pánico
- Desarrolle un trastorno alimentario



- Tenga pensamientos o cometa autolesiones
- Tenga pensamientos suicidas
- Sufra de otras dificultades de salud mental.

Al examinar los efectos del abuso en línea, también es esencial comprender el asunto de la revictimización. El contenido que ha sido denunciado y eliminado siempre tiene la posibilidad de volver a cargarse y compartirse en línea, lo que posteriormente deja a las víctimas con el temor de tener que revivir su trauma nuevamente en el futuro.

Los efectos del abuso en línea pueden ser tanto a corto como a largo plazo, y el trauma puede resurgir o desencadenarse más tarde, incluso si aparentemente se ha abordado el incidente inicialmente.

SECCIÓN 9

Apoyar a una niña, niño o adolescente que le ha revelado abuso en línea

¿QUÉ HACER?

- Reconozca lo difícil que debe haber sido hablar y hágales saber que han hecho lo correcto al acudir a usted.
- Hágale saber al niño que lo que pasó no es su culpa.
- Escuche con calma y objetividad lo que tienen que decir. Reaccionar con sorpresa o enojo puede cerrar la conversación y es probable que los niños recuerden esta reacción en el futuro.
- Permítalos explicarlo con sus propias palabras, a su propio paso.
- Asegúrele al niño que, aunque no se puede mantener el secreto, sólo se informará a los adultos que necesiten saberlo.
- Guarde la evidencia donde sea apropiado. La evidencia puede incluir capturas de pantalla tomadas en una computadora portátil o dispositivo móvil, correos electrónicos, mensajes de texto o historiales de conversaciones en línea. Esto es diferente en el caso de Material de Abuso Sexual Infantil (MASI). Consulte la sección "No" para obtener más información.
- Tome notas después de haber hablado con el niño. Intente mantenerlas lo más precisas posible.
- Reporte el abuso lo antes posible a las agencias pertinentes (escuela, servicios infantiles, policía) para que los detalles estén frescos en su mente y se puedan tomar medidas rápidamente.

¿QUÉ NO HACER?

- Entrevistar, interrogar o decidir si el niño está diciendo la verdad. En lugar de eso, escuche imparcialmente y sea objetivo; Registre declaraciones y cosas observables, no sus interpretaciones.
- Asumir cualquier cosa, especular o sacar conclusiones precipitadas. No haga preguntas capciosas ni le dé lenguaje al niño.
- Ver imágenes de MASI. Esto es ilegal y debe evitarse. Si un niño informa que su dispositivo contiene imágenes inapropiadas, pregúntele: "Si miro estas imágenes, ¿qué veré?". Si se trata de MASI o imágenes inapropiadas/ilegales, el dispositivo debe llevarse a las autoridades.
- Hacer promesas que tal vez no se puedan cumplir (como prometer que no se lo contará a nadie o que esto nunca volverá a suceder).
- Pedirle al niño que espere hasta que otra persona pueda estar presente para presenciar la revelación.

Evite culpar a las víctimas

Culpar a la víctima es mediante el uso de cualquier lenguaje o comportamiento que implique (intencionalmente o no) que la víctima de abuso o daño es total o parcialmente responsable de su experiencia.

Ya sea usted padre o cuidador, o trabaje con NNA en una capacidad profesional, culpar a las víctimas es dañino para los NNA y puede desanimarlos de buscar apoyo o hablar abiertamente sobre sus experiencias.

Cuando los adolescentes temen meterse en problemas, será menos probable que compartan sus preocupaciones y pidan la ayuda que necesitan. Para evitar resultados negativos, es crucial que los adolescentes sean motivados a hablar con adultos de confianza y se les garantice un espacio seguro para conversar.

Evite frases y preguntas como:

- ¿Por qué hiciste eso?
- ¿Por qué rompiste las reglas que establecimos?
- ¿Por qué no te presentaste más temprano?
- ¿Qué esperabas que pasara?
- Deberías haber sabido que.
- Esa fue una elección peligrosa.
- Te pones tú mismo en peligro al...

Si trabaja con NNA, las políticas y procedimientos de su entorno deben promover actitudes y lenguaje anti-culpa a la víctima. Si los adultos en su entorno muestran actitudes de culpar a la víctima, consciente o inconscientemente, es importante discutir esto con ellos y desafiar este comportamiento de una manera constructiva.

SECCIÓN 10

Reportar casos de abuso en línea

Si tiene conocimiento de, o le preocupa, un posible caso de abuso en línea, entonces trabaje en asociación con las agencias adecuadas para garantizar que se reciba rápidamente el apoyo adecuado.

Para padres y cuidadores

Hable con su hijo para ofrecerle apoyo y tranquilidad y, si corresponde, reporte el abuso sospechado a la escuela del niño y/o a la autoridad nacional competente.

Reporte el incidente en línea utilizando las configuraciones de informe, bloqueo o moderación disponibles en los servicios que el niño está utilizando.

También puede reportar material de abuso sexual infantil en la plataforma o sitio donde esté alojado, o mediante mecanismos de reportaje nacionales e internacionales. Para obtener más información, consulte la página 28 y 40.

Si cree que su hijo está en peligro inmediato, comuníquese con la policía local o nacional.

Para profesionales

Todos los entornos y organizaciones que trabajan con NNA deben tener políticas y procedimientos de protección y salvaguardia infantil. La persona designada como salvaguardia podrá informarle dónde están si no está familiarizado con ellos.

Estos documentos deben ser revisados, leídos y comprendidos periódicamente por todos los adultos. Asegúrese de comunicarse con su líder de salvaguardia o su superior inmediato para mantener su conocimiento y práctica actualizados.

Si tiene alguna preocupación sobre el bienestar de un niño, siga los procedimientos obligatorios de su entorno para reportar la preocupación y elévela a un individuo u organización con responsabilidad de salvaguardia, o a la autoridad competente, por ejemplo, la policía local, la organización nacional de reportes o a los servicios de apoyo locales.

Si cree que el niño está en peligro inmediato, contacte su fuerza de policía local o nacional, una línea de ayuda nacional u otras agencias relevantes, como los servicios locales de protección infantil.

Usar terminología correcta al reportar

Si su rol tiene procedimientos de salvaguardia obligatorios, es crítico que cualquier informe utilice la terminología correcta para describir con precisión los delitos. También es útil que los padres utilicen la terminología correcta, ya que les ayudará a acceder al apoyo y la orientación correcta.





SECCIÓN 11

Mensajes claves de seguridad en línea para compartir con niñas, niños y adolescentes

La educación y el apoyo son las mejores herramientas que un niño puede tener cuando se trata de comprender y manejar el riesgo en línea.

Los siguientes mensajes claves sobre seguridad en línea cubren un amplio alcance de temas, basados en los riesgos que los NNA pueden enfrentar en línea. Aunque muchos NNA usen Wi-Fi en sus hogares con filtros implementados o tengan restricciones

de contenido configuradas en sus dispositivos personales, este tipo de controles no son cien por ciento efectivos. Por lo tanto, compartir mensajes claves puede ayudar a apoyar a los NNA en el uso seguro y responsable del internet.

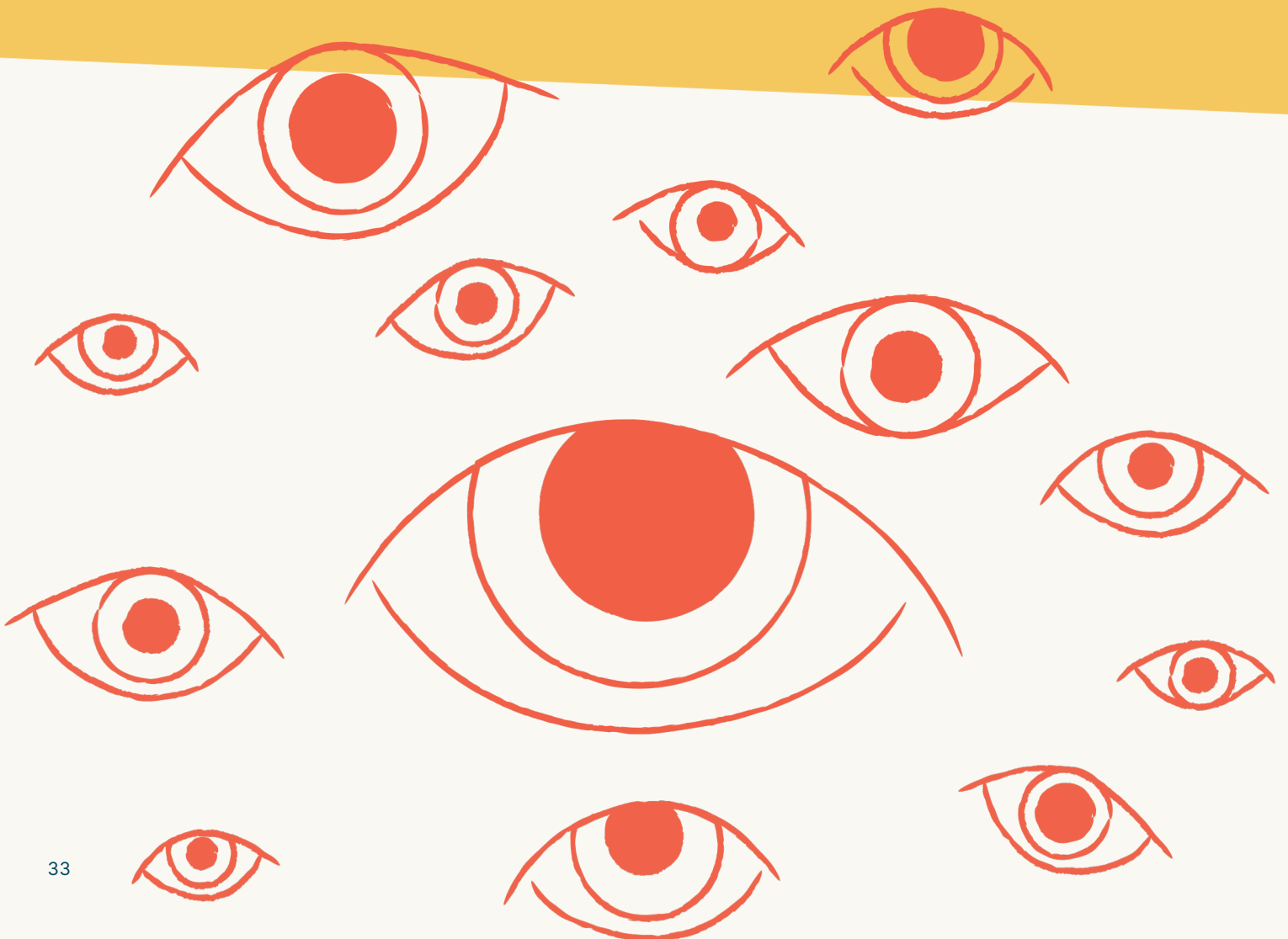
1. CREAR Y COMPARTIR CONTENIDO

A como vayan creciendo los niños, es probable que sus intereses cambien, de simplemente consumir contenido a crear y compartir contenido propio, y hay varios factores que deben ser considerados si van a aprender cómo hacerlo de manera segura y responsable. Dependiendo de la edad del niño con el que está hablando, dos preguntas pueden ser útiles

“¿Quién puede ver lo que compartes en línea?”

Es importante que los NNA mantengan segura su información personal y utilicen las configuraciones de privacidad que están disponibles para asegurar que estén contentos con la audiencia de sus publicaciones. Puede ser que necesiten ayuda para implementarlas.

También es esencial recordar que, aún con estas configuraciones, capturas de pantalla pueden ser tomadas, transmisiones en vivo pueden ser grabadas, mensajes y comentarios pueden ser copiados o reenviados y las cosas publicadas en línea pueden resurgir en el futuro.



“¿Tienes consentimiento para lo que quieres compartir?”

Cuando se trata de compartir contenido en línea, es importante que tengas el consentimiento de quien aparece en las fotos o videos que subes. El consentimiento es un concepto clave que los NNA deben explorar y comprender y que a menudo se pasa por alto. Una forma directa de hablar sobre consentimiento es que debe ser:

DADO LIBREMENTE

esto significa que nadie debería sentirse presionado a dar permiso para que algo suceda.

REVERSIBLE

si alguien dio su consentimiento en el pasado, es su derecho cambiar de opinión

ESPECÍFICO

esto significa que cada ejemplo de búsqueda de consentimiento debe ser específico para ese momento y no se pueden hacer suposiciones. Por ejemplo, el hecho de que alguien haya dado su consentimiento en el pasado no significa que se puede suponer que volverá a dar su consentimiento.

INFORMADO

la persona tiene que ser dada toda la información para que pueda dar su consentimiento propiamente.

Modelar el consentimiento es importante. Antes de publicar fotografías o cualquier otro contenido relacionado con los jóvenes en tu vida en las redes sociales, enséñeles lo que desea publicar y pídale su consentimiento.



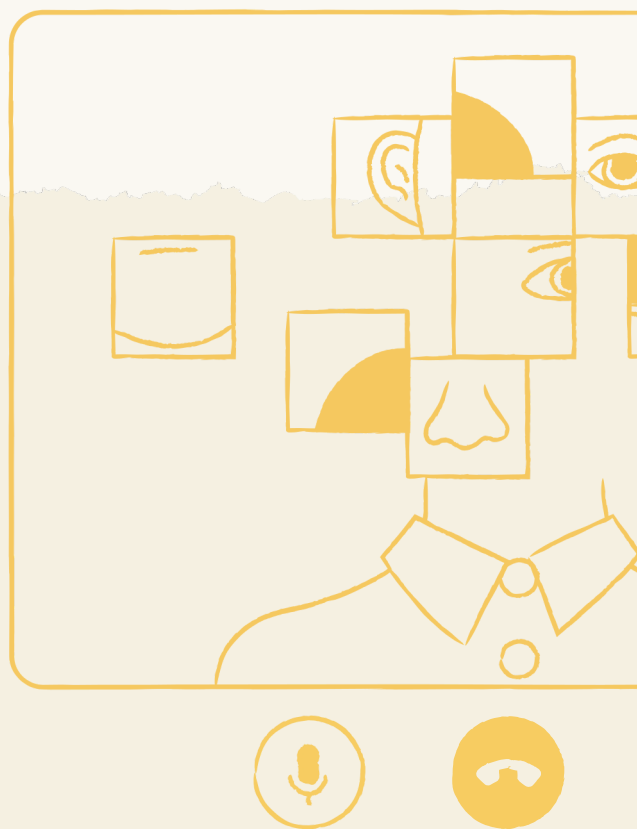
2. AMISTADES Y RELACIONES EN LÍNEA

El mundo en línea evoluciona constantemente en términos de lo que los NNA pueden hacer, especialmente en las formas en que se comunican entre sí. Actualmente hay poca distinción entre la “vida en línea” y el “mundo real”, ya que estar en línea es una extensión natural de la socialización fuera de línea y es en gran parte de la vida real. Dependiendo de la edad del niño con el que está hablando, dos preguntas pueden ser útiles:

“¿Como conoces a esta persona?”

Con tantos niños utilizando las funciones de comunicación que ofrecen las plataformas de juegos, se están desarrollando amistades en línea entre personas que nunca se han conocido cara a cara, entonces los mensajes que reciben los NNA deben reflejar esto. Asegurarse de que un adulto apruebe todas las solicitudes de amistad es un paso útil para los niños más pequeños, al igual que investigar las configuraciones que hay disponibles para controlar si las funciones de chat están activadas o desactivadas.

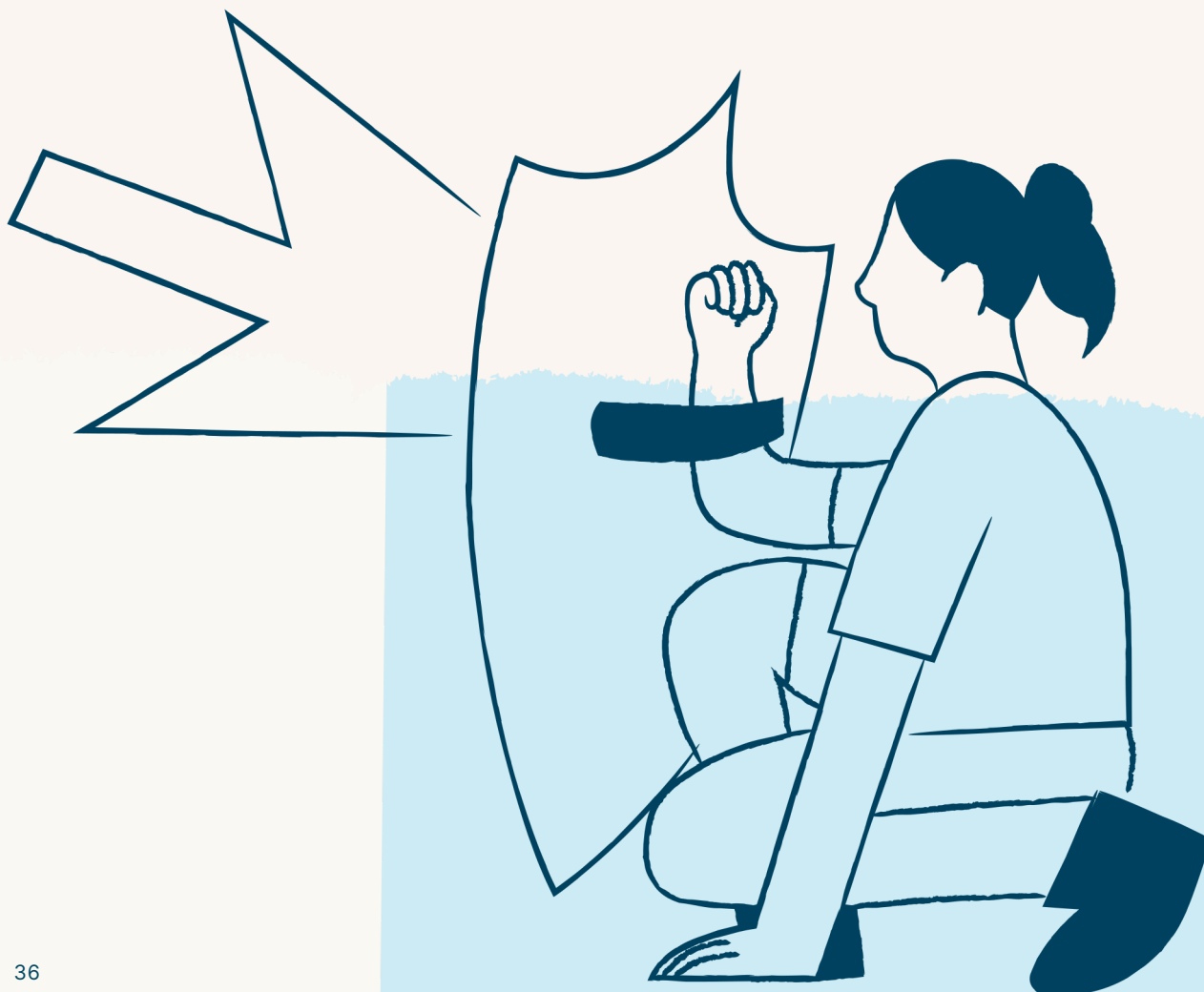
Con los niños mayores que pueden chatear con otros usuarios en línea, es importante hablar sobre los tipos de cosas que está bien discutir en línea y los comportamientos a tener en cuenta que indican que algo podría no estar bien. Asegúrese de que los NNA sepan que los amigos hechos en línea siguen siendo extraños y si alguna conversación o comportamiento los hace sentir incómodos, por ejemplo: si alguien les pide información personal o que les envíen imágenes de ellos mismos, entonces es vital que hablen con un adulto de confianza inmediatamente.

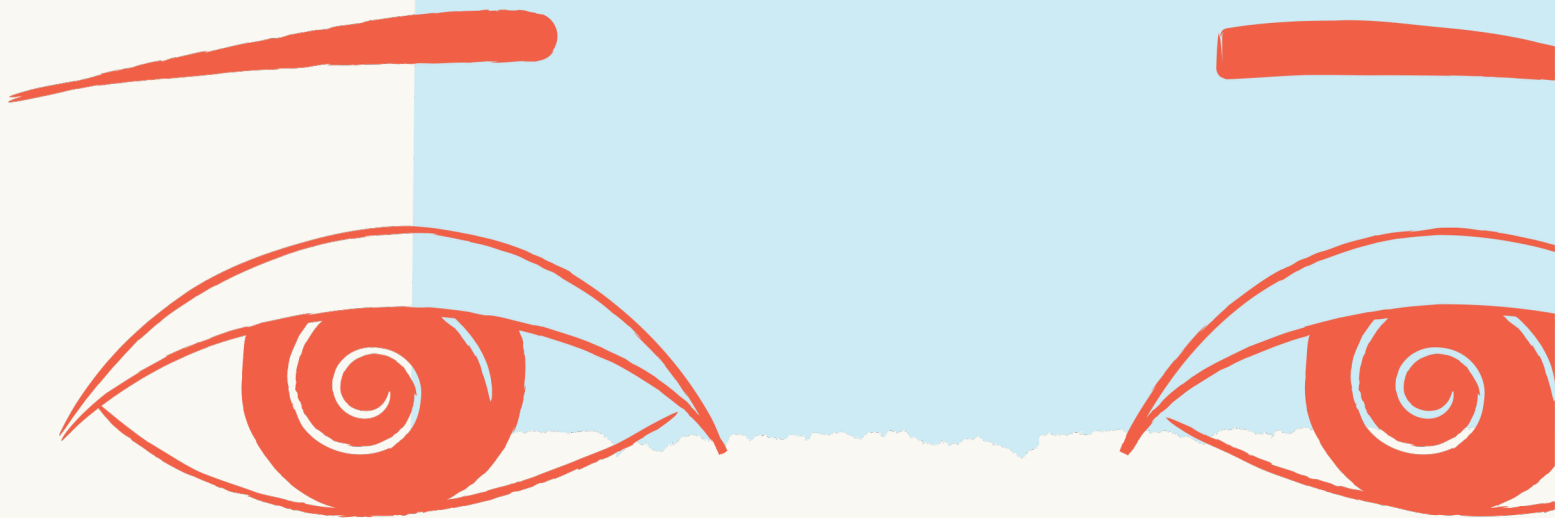


“¿Qué harías si alguien te está presionando a que hagas algo que no quieres hacer?”

La presión de otros podría incluir varias cosas diferentes, por ejemplo, peticiones a que envíen imágenes o videos de ellos mismos (vestidos, parcialmente vestidos o desnudos), participar en comportamientos que podrían molestar a otros o participar en desafíos riesgosos en línea. El mensaje clave aquí es que nadie tiene derecho a presionarlos para que hagan algo en línea con lo que se sientan incómodos y, si esto sucede, decírselo a un adulto de confianza inmediatamente.

Una amistad o relación "sana" no se basa en un abuso de confianza o de poder, y está bien decir no a cosas que no quieren hacer. Sin embargo, como NNA puede ser difícil decir no bajo presión, entonces estas conversaciones deben iniciarse, e incluso practicarse, a una edad temprana.





3. SALUD MENTAL

El internet es un recurso increíble y una manera brillante de conectarse con otras personas, interactuar con contenido entretenido y explorar nuevos intereses y tendencias. Sin embargo, es importante que los NNA comprendan el impacto que el contenido en línea puede tener en su salud mental y bienestar general. Si conectarse en línea está empezando a tener un impacto negativo en la salud mental de NNA, es importante poder reconocer que esto está sucediendo y tomar las medidas necesarias para restablecer el equilibrio y proteger al niño en cuestión. Dependiendo de la edad del niño con el que está hablando, hay dos preguntas que pueden ser útiles:

“¿Cómo sabes cuando has pasado demasiado tiempo en línea o crees que necesitas tomarte un descanso?”

Empoderar a los NNA para que puedan mirarse a sí mismos e identificar los efectos físicos y psicológicos de conectarse al internet es algo que se puede hacer desde una edad temprana. Los niños pequeños pueden identificar síntomas físicos, como dolor de ojos y dolores de cabeza después de pasar demasiado tiempo frente a una pantalla y seguramente podrán hacerle saber cómo les hace sentir ver algo perturbador o aterrador.

Estas conversaciones luego pueden ser desarrolladas y ampliadas como vayan creciendo los niños, profundizando más en el tipo de contenido que podrían estar consumiendo y el efecto que puede tener, por ejemplo, preguntar cómo te hace sentir el contenido de un influencer, tener conversaciones sobre el contenido que se está editando para "mejorar" la estética y el hecho de que, debido a que es probable que las personas muestren su "mejor yo" en línea, lo que están viendo no es la realidad.

“¿Qué le dirías a alguien cuyas actividades en línea están afectando negativamente su salud mental?”

Esta pregunta es útil por dos razones. En primer lugar, le brinda a los NNA la oportunidad de demostrar lo que saben sobre la protección de su salud mental en línea ya que se reflejará en los consejos que brinden. En segundo lugar, destaca el hecho de que conectarse en línea puede impactar su salud mental y, por lo tanto, es útil estar lo más en sintonía posible con este hecho.

Si los NNA son:

- conscientes de las emociones positivas y negativas de conectarse en línea y lo que pueden evocar,
- conscientes de las señales de advertencia de que algo podría no estar bien y
- conscientes de la importancia de darles la oportunidad de hablar de ello abierta y honestamente,

entonces las conversaciones sobre el internet, la tecnología, la salud mental y cómo apoyarse uno al otro se convertirán en una parte normal de su desarrollo.

4. REPORTAR CONTENIDO Y PEDIR AYUDA

Si los NNA ven algo en línea que los hace sentir molestos, preocupados o incómodos de cualquier manera, lo más importante que pueden hacer es decírselo a un adulto de confianza inmediatamente. También es importante que cualquier contenido en línea inapropiado sea reportado a los servicios competentes. Dependiendo de la edad del niño con el que está hablando, dos preguntas útiles que pueden ser:

“¿Quiénes son los adultos de confianza en tu vida a los que podrías acudir en busca de ayuda si tuvieras un problema en línea?”

Podría ser un miembro de la familia, un amigo de la familia, alguien en la escuela o cualquier otro adulto en sus vidas con quien se sienta lo suficientemente cómodo para hablar.



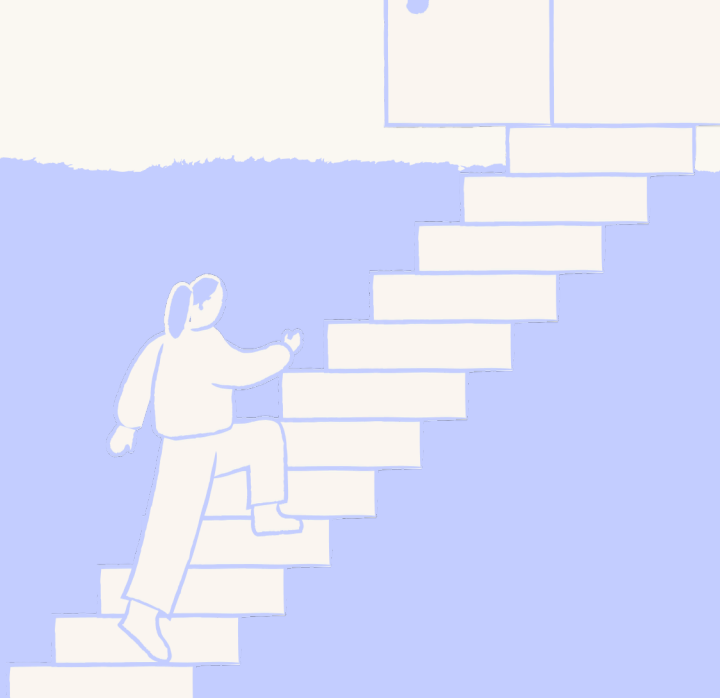
“¿Puedes mostrarme dónde reportar algo en esta aplicación/juego/sitio?”

Todos los sitios y servicios en línea deben tener disponibles canales para reportar, donde el contenido o comportamiento que infrinja los términos y condiciones del usuario pueda señalarse a un moderador. Sin embargo, a veces puede ser difícil encontrarlos y es posible que los NNA no sepan cómo, o cuándo, utilizarlos. Familiarizarse con las rutas de reporte de servicios populares es una actividad útil y, al preguntar a los niños si saben cómo acceder a estas funciones, se puede evaluar su nivel de conocimiento.

El contenido o comportamiento no autorizado que se puede reportar puede incluir:

- Información falsa
- spam o ventas no solicitadas,
- Intimidación o acoso,
- discurso de odio por motivos de origen étnico, religión, orientación sexual u otras características protegidas,
- contenido que incite violencia o a actividades terroristas,
- referencia al suicidio o la autolesión,
- grooming en línea,
- contenido pornográfico o desnudez,
- imágenes de abuso sexual infantil.

Si un NNA llega a usted con un problema que debe reportar a un servicio en línea, entonces es útil guardar la mayor cantidad de evidencia posible para fundamentar el informe. Esto puede incluir capturas de pantalla de mensajes, imágenes y registros de chat. Dependiendo del país en el que se encuentre, es posible que haya líneas de ayuda o servicios nacionales para denunciar contenido ilegal en línea que estén disponibles para usted. Si cree que un NNA está en peligro inmediato, no espere para buscar ayuda; es posible que deba contactar a los servicios de protección infantil o la policía.



¿A dónde ir en busca de ayuda?

- Las líneas de ayuda le permiten hablar con un profesional entrenado por teléfono, mensaje de texto o chat. Ellos discutirán sus desafíos y pueden ayudarlo a conectarse con el soporte adecuado. Para obtener una lista de líneas de ayuda cercanas a usted, visite [icmec.org/hotlines-and-helplines/](https://www.icmec.org/hotlines-and-helplines/)
- Las líneas directas o los portales de reporte le permiten reportar imágenes o videos sospechosos de abuso sexual infantil en línea. Encuentre su línea directa de reporte nacional en [inhope.org/EN](https://www.inhope.org/EN)
- Para obtener un servicio gratuito que puede ayudarlo a eliminar o detener el intercambio en línea de imágenes o videos de desnudos, de desnudos parciales o sexualmente explícitos, visite [takeitdown.ncmec.org](https://www.takeitdown.ncmec.org)
- Para obtener recursos para padres, cuidadores, educadores y jóvenes e información detallada sobre diferentes temas en línea, visite el portal educativo de ICMEC: <https://www.icmec.org/education-portal/>
- Para obtener información y recursos sobre cómo ayudar a prevenir la explotación sexual infantil en línea, visite [thinkuknow.org.au](https://www.thinkuknow.org.au)
- Para los profesionales que necesitan más ayuda para abordar un problema de seguridad en línea, comuníquese con la línea de ayuda de seguridad en línea del Reino Unido: [saferinternet.org.uk/professionals-online-safety-helpline](https://www.saferinternet.org.uk/professionals-online-safety-helpline)
- Para reportar amenazas en línea, intimidación, acoso, suplantación de identidad, contenido violento o contenido de autolesión, visite [reportharmfulcontent.com](https://www.reportharmfulcontent.com)

Convierta los conocimientos en acción

La tecnología y el mundo en línea ofrecen a NNA una increíble variedad de oportunidades. Es vital que el camino para convertirse en usuarios del internet competentes e independientes esté apoyado en cada etapa por adultos que sean conscientes de cómo los NNA utilizan la tecnología y puedan brindar asesoramiento y apoyo eficiente cuando sea necesario. Al seguir los consejos y la información ofrecida en este guía, y educándonos a nosotros mismos y a niñas, niños y adolescentes bajo nuestro cuidado, podemos crear una experiencia en línea más segura, feliz y satisfactoria para todos, en especial para ellos.

